

Bezoekadres
Burgerweeshuispad 301
1076 HR Amsterdam

Postbus 74019
1070 BA Amsterdam
Telefoon 14 020
Fax 020 252 4365



Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Zuid

Vergunningen

Retouradres: Postbus 74019, 1070 BA Amsterdam

Bomenstichting
De heer F. Warendorf

VERZONDEN 30 SEP. 2011

Datum 28 september 2011
Ons kenmerk 2011/15653
Behandeld door H. VW

Onderwerp Klacht over procedure omgevingsvergunningen

Geachte heer Warendorf,

In uw email van 25 augustus 2011, geeft u aan het niet eens te zijn met de wijze waarop met aanvragen om omgevingsvergunningen voor de activiteit kappen wordt omgegaan, indien de reguliere voorbereidingsprocedure van toepassing is. U heeft geconstateerd dat bij de kennisgeving van deze aanvragen alleen wordt vermeldt: het adres, dat het om kappen gaat, de datum van ontvangst en het OLO nummer.

Daarnaast uit u - in de mailwisseling van augustus - aan de klachtencoördinator uw ongenoegen over het feit dat u lang heeft gewacht op een reactie. Namens het dagelijks bestuur bieden wij onze excuses aan voor het niet tijdig behandelen van uw klacht. De betrokken afdelingen hebben echter wel procedures opgesteld om wijzigingen in systemen zo doelmatig mogelijk door te voeren, maar menselijke fouten zijn helaas niet voor 100% uit te sluiten.

Wij delen u mee, dat (vooralsnog) geen aanvullende maatregelen genomen zullen worden. In het kader van nader onderzoek naar deze klacht bent u uitgenodigd voor een gesprek door mevr. Boerwinkel, dan wel bent u verzocht contact met ons op te nemen om aanvullende vragen van onze kant te beantwoorden. Daar bent u niet op ingegaan. Verder heeft u zelf aangegeven dat u nooit een registratienummer hebt ontvangen op deze brief, waaruit wij opmaken dat uw brief niet goed is aangekomen. Omdat wij dit nu niet nader hebben kunnen onderzoeken staakt op dit punt helaas de klachtbehandeling.

Hieronder gaan wij inhoudelijk in op uw brief.

Inzage

U geeft aan dat ingediende aanvragen niet meer ter inzage liggen. Dit is ten dele inderdaad het geval. Per 1 oktober 2010 is de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (hierna: Wabo) in werking getreden. Op grond van deze wet hoeven aanvragen om een

omgevingsvergunning waarbij de reguliere voorbereidingsprocedure van toepassing is niet ter inzage worden gelegd.

In artikel 3:8 van de Wabo is opgenomen dat het bevoegd gezag verplicht is kennis te geven van een aanvraag om omgevingsvergunning in een of meer dag-, nieuws- of huis-aan-huisbladen of op een andere geschikte wijze en daarbij de ontvangstdatum van de aanvraag vermeld moet worden.

De aanvragen omgevingsvergunning waarbij de reguliere procedure van toepassing is worden conform dit artikel gepubliceerd.

In de toelichting op dit wetsartikel is opgenomen dat "in de procedures en termijnen in de Wabo zoveel mogelijk is aangesloten bij de Awb.

Voor derdenbelanghebbenden is de publicatie van de aanvraag een extra service. Zij kunnen naar aanleiding van de publicatie inlichtingen inwinnen of hun mening naar voren brengen als dat van belang wordt gevonden. Dat is overigens geen officiële zienswijzeprocedure. Dit is anders dan in de uitgebreide procedure."

Dan kan namelijk een ieder zienswijzen indienen tegen het ontwerpbesluit (artikel 3.12 lid 5, Wabo).

Gelet op bovenstaande kunnen derdenbelanghebbenden, die naar aanleiding van een publicatie een aanvraag willen inzien telefonisch contact opnemen met de afdeling Vergunningen om een afspraak te maken. Ook is het mogelijk naar het inloopsprekruur van het vergunningenloket op het stadsdeelkantoor Tripolis te komen om een aanvraag in te zien. Houdt u dan wel rekening met mogelijke wachttijden.

Uw constatering dat aan een derdebelanghebbende op geen enkel moment de gelegenheid wordt geboden een zienswijze in te dienen (omdat voor de activiteit kappen de ingediende aanvragen noch de ontwerpbesluiting ter inzage ligt) is juist, aangezien in de Wabo voor een reguliere procedure geen zienswijze traject is opgenomen. De mogelijkheid om na de publicatie van de aanvraag inlichtingen in te winnen bij, danwel informatie te verschaffen aan het bestuursorgaan behoort echter wel tot de mogelijkheden, zodat daarmee aan het "horen" in de zin van artikel 4:8 van de Awb is voldaan. Uitgangspunt van artikel 4:8 van de Awb is namelijk dat het horen bijdraagt aan een zorgvuldige voorbereiding van het besluit en daarmee de kwaliteit van de besluitvorming ten goede komt. Dit uitgangspunt wordt door de Wabo gerespecteerd.

Afsluitend wil ik u bedanken voor uw signaal. Naar aanleiding van uw brief hebben wij onze dienstverlening verbeterd en staan er nog verdere verbeteringen gepland.

Hoogachtend,
Het dagelijks bestuur van Stadsdeel Zuid
Namens deze, Afdelingsmanager Vergunningen

10. 
G.A. Lijnes