



Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

de leden van de Commissie AZ

Datum 5 december 2017
Ons kenmerk 2017/37
Behandeld door J. Maessen
Onderwerp Voortgang programma Minder Regeldruk
Bijlage 1) Voortgang per doelstelling/actie
2) Rapport "Analyse regeldruk- en dereguleringspotentieel bij vergunningen en ontheffingen"

Geachte leden van de commissie AZ,

Op 30 maart 2016 heeft de gemeenteraad het Programma Minder Regeldruk vastgesteld. Er zijn twaalf doelstellingen opgenomen met concrete resultaten voor burgers en ondernemers. Het programma loopt tot eind 2017. Zoals aangekondigd in de eerste voortgangsbrief d.d. 16 mei jl., geagendeerd voor de commissie van 15 juni 2017, wil het college u met deze tweede voortgangsbrief graag tussentijds informeren over de voortgang op de deze doelstellingen. Van de twaalf doelstellingen zijn vijf op dit moment gerealiseerd. Van de overige doelstellingen verlopen de acties volgens planning. Het college is daarom tevreden over de voortgang. Het programma loopt tot eind 2017 met een kleine doorloop in 2018 om de resultaten in de lijn te beleggen. Zoals afgesproken krijgt de gemeenteraad begin 2018 een evaluatie toegestuurd.

Hieronder volgen per doelstelling de acties en resultaten tot nu toe.

1. In 2017 zijn alle vergunningen en bijbehorende procedures doorgelicht op nut en noodzaak.

Voor deze doelstelling is door middel van een door een extern bureau uitgevoerde analyse alle gemeentelijke regelgeving gescreend. In het kader van de nut-en-noodzaak-vraag is daarbij enerzijds gekeken in hoeverre ook andere (grote) gemeenten een vergunnings- of ontheffingsstelsel hanteren en anderzijds zijn alle inhoudelijke en procedurele verplichtingen gescreend en zijn risicoanalyses gemaakt. Daarnaast zijn rondom clusters vergunningen die onderling samenhangen, ketensessies georganiseerd met de hele ambtelijke keten van beleid tot uitvoering. Ook in deze sessies is de vraag naar nut en noodzaak aan de orde geweest, waarbij de analyse van de regelgeving mede als input diende.

Resultaat:

De doelstelling is gerealiseerd.

2. In 2017 is minimaal 50 % van alle vergunningen gedereguleerd.

Ook voor deze doelstelling is analyse van gemeentelijke regelgeving gebruikt. Naast nut-en-noodzaak, zijn daarbij namelijk ook alle inhoudelijke en procedurele verplichtingen gescreend op dereguleringsmogelijkheden. Aan de hand daarvan zijn 150 dereguleringsvoorstellen gedaan zowel beleidsmatig als procedureel. Overall conclusie van het rapport is dat de gemeente de

afgelopen jaren goed werk heeft verricht waar het gaat om het terugdringen van regeldruk en het optimaal (de)reguleren van het vergunningen en ontheffingen. Er worden weliswaar veel voorstellen gedaan, maar de te bereiken regeldrukreductie is nog slechts 8% van de totale regeldruk van de onderzochte producten. Dat geeft aan dat het "laaghangend fruit" in de afgelopen jaren al geplukt is. Daarnaast zijn ook uit de ketensessies voorstellen gekomen om procedures anders in te richten of producten af te schaffen.

Het college heeft besloten om het merendeel van de gedane voorstellen over te nemen. Veelal gaat het om wijzigingen in de uitvoering. Daar waar dit besluitvorming van de gemeenteraad vereist, zult u daar uiteraard nadere besluitvorming over voorgelegd krijgen. Concreet heeft het college opdracht gegeven om tientallen vergunningen online aanvraagbaar te maken en om vele tientallen indieningsvereisten te schrappen. Daarnaast om:

- 1) besluitvorming voor te bereiden om te schrappen:
 - ontheffing maximum aantal speelautomaten;
 - collectevergunning (vervangen door algemene regels);
 - ontheffing verspreiden reclame tijdens een markt;
 - ontheffing gebruikmaken geluidapparatuur tijdens een markt;
 - ontheffing gebruikmaken geluidapparatuur venter;
 - vergunning gebruik van explosieven
- 2) te onderzoeken:
 - onder welke voorwaarden de vergunning "verkoop vuurwerk" kan worden geschrapt;
 - of de frequentie van de "jaarvergunning werken in de openbare ruimte" kan worden verlaagd naar eens in de vijf jaar;
 - of de "belanghebbendenvergunning" voor bepaalde categorieën kan worden afgegeven voor onbepaalde tijd;

Van de 87 vergunningen en ontheffingen worden in meer dan 71 producten wijzigingen geïmplementeerd (de verantwoordelijk portefeuillehouders doen hiervoor voorstellen aan het college ter vaststelling door de raad). Ook de dereguleringsdoelstelling wordt daarmee dus ruimschoots gehaald.

Resultaat:

De doelstelling is gerealiseerd, zij het dat voor sommige wijzigingen nog besluitvorming nodig is, de effecten zullen dus soms pas in 2018 worden gerealiseerd.

3. In 2017 zijn alle vergunningaanvragen voor ondernemers digitaal beschikbaar.

Onlangs bleek uit een onderzoek in het kader van het overheidsbrede programma "Digitaal 2017", dat Amsterdam een grote verbetering heeft gemaakt en nu de tweede plaats inneemt op de ranglijst van digitale gemeenten in Nederland. Toch is er nog een aantal vergunningen en ontheffingen dat niet online is aan te vragen. Naar aanleiding van een analyse van deze producten, is het bouwen in gang gezet van online formulieren. Naar verwachting zijn eind 2017 vrijwel alle formulieren voor ondernemers online beschikbaar. Dat wil zeggen dat de aanvraag in zijn geheel online is in te dienen. Slechts voor een klein aantal geldt dat niet, omdat het om zulke kleine aantallen gaat dat de kosten niet opwegen tegen de baten. In die gevallen wordt veelal wel indiening per e-mail opgesteld.

Overigens zijn ook de vergunningen en ontheffingen meegenomen die niet specifiek op ondernemers zijn gericht.

Resultaat:

De verwachting is dat de doelstelling gerealiseerd zal worden conform de planning.

4. In 2017 is de doorlooptijd gemiddeld met 15 % verkort. In januari 2016 is voor een set van 28 vergunningen, ontheffingen en diensten de o-meting beschikbaar. Als in 2017 alle vergunningen in één systeem zijn opgenomen, worden de doorlooptijden van alle vergunningen stelselmatig gemeten.

Voor de 28 vergunningsproducten die rechtstreeks bij de stadsloketten zijn aan te vragen zijn, worden de doorlooptijden stelselmatig gemeten. De doorlooptijd over de afgelopen twee kwartalen is met bijna 20% gedaald ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. De cijfers per maand laten fluctuaties zien, bijvoorbeeld als gevolg van veranderingen in beleid of administratie opschoning. De drie grootste producten representeren samen ongeveer 75% van het totaal aantal transacties. Het gaat dan om de RVV-ontheffing, de objectvergunning en de Tijdelijke Verkeersmaatregel. Als voor deze producten alle incidentele invloeden worden weggefilterd is de reductie van de doorlooptijd (d.w.z. de tijd van het moment van aanvraag tot aan levering van het product) 15%.

Voor wat betreft de producten die buiten de set van 28 vallen, is het meten van doorlooptijden moeilijker. In de brief 16 mei jl. bent u hierover geïnformeerd. Het digitale systeem om de doorlooptijden eenvoudig en eenduidig te kunnen meten wordt vanaf zomer 2017 gefaseerd (stadsdeel voor stadsdeel) ingevoerd voor de WABO en in maart 2018 voor horeca. In 2018 worden de resterende vergunningen ingevoerd. Vanaf dat moment kan ook voor deze producten stelselmatig gemeten worden.

Resultaat

- Voor de set van 28 vergunningen is de doelstelling gerealiseerd.
- Voor de overige producten is de doorlooptijd pas stelselmatig te meten wanneer alle vergunningen in één systeem zijn opgenomen, dit is naar verwachting pas in 2018 het geval.

5. In 2017 is op alle vergunningen de lex silencio positivo toegepast, behalve op die vergunningen waarbij dat bezwaarlijk is. Hierbij gelden de criteria van het Rijk.

De Lex Silencio Positivo (LSP) is de van rechtswege verlening van een vergunning, wanneer de overheid niet binnen de termijn reageert. In deze doelstelling is opgenomen dat de LSP moet worden toegepast waar dat mogelijk is en dat voor die vraag "de rijkscriteria" gelden. Achtergrond daarvan is het vermoeden dat de gemeente terughoudender dan het rijk de LSP van toepassing heeft verklaard. Gekozen is daarom voor een aanpak waarbij eerst de rijkscriteria zijn achterhaald, om vervolgens met die criteria te bekijken of de LSP in meer Amsterdamse vergunningstelsels kan worden toegepast dan al het geval is. Deze vragen zijn meegenomen in de hiervoor al genoemde extern uitgevoerde analyse van de regelgeving.

Het Rijk heeft als uitgangspunt genomen dat de LSP wordt toegepast, *tenzij* een aantal criteria van toepassing is. De criteria worden dus gebruikt om aan te geven wanneer de LSP *niet* kan worden toegepast. Dat is het geval wanneer er sprake is van:

- een niet-eenvoudige vergunning
- internationale belemmeringen
- schaarste (met meer aanvragers dan beschikbare vergunningen)

- een noodzaak om feiten vast te stellen of om rechten en plichten te waarborgen
- een noodzaak om een complexe belangenafweging te maken, of
- om over een fysiek vergunningsdocument te beschikken.

Als geen van deze criteria van toepassing is, kan de LSP dus wél worden toegepast.

Het onderzoeksbureau concludeert dat de gemeente Amsterdam de LSP al in alle gevallen heeft toegepast waaraan de rijkscriteria daaraan niet in de weg staan.

Sterker nog, de gemeente past de LSP zelfs in ruimere mate toe dan het Rijk. Enerzijds getalsmatig: het rijk past de LSP namelijk toe in circa 7% van de vergunningstelsels, terwijl de gemeente dat in 22 van de 87 vergunningen en ontheffingen doet (25%). Anderzijds inhoudelijk: de gemeente heeft de LSP van toepassing verklaard in gevallen waar dat met toepassing van de rijkscriteria niet zou zijn gebeurd.

Er zijn slechts twee ontheffingen waarop de LSP nu nog niet van toepassing is, maar waar die met toepassing van de rijkscriteria wel van toepassing zou moeten zijn. Dat zijn echter dezelfde producten waarvan wordt voorgesteld ze af te schaffen dan wel de mogelijkheid daartoe te onderzoeken (vergunning gebruik explosieven resp. verkoopvergunning vuurwerk). Indien de raad er niet voor kiest die vergunningen af te schaffen, zou de minder vergaande optie zijn om dan de LSP van toepassing te verklaren.

Resultaat:

De doelstelling is gerealiseerd, zij het dat twee vergunningstelsels nog moeten worden afgeschaft. Het college heeft opdracht gegeven de mogelijkheden daarvoor te onderzoeken / voorstellen daartoe voor te bereiden.

6. In 2017 betalen Amsterdammers 15% minder gemeentelijke leges, tenzij is gebleken dat dit niet mogelijk is.

Bij brief van 21 september 2016 bent u geïnformeerd over de resultaten van de bestuursopdracht leges. Samenvattend komt het erop neer dat waar mogelijk de verlaging van 15% aan de gemeenteraad is voorgelegd ter besluitvorming bij de begroting 2017. Het resterend potentieel aan lastenverlichting zal op een later moment worden verwerkt, namelijk na totstandkoming van een nieuw gemeente breed kostprijsmodel. Dit zal via een separaat besluitvormingstraject aan de gemeenteraad worden voorgelegd en maakt daarmee geen deel uit van het programma Minder Regeldruk.

Resultaat

Deze doelstelling is gerealiseerd.

7. In 2017 is de gemeten score 4 – als het gaat om de gemiddelde mate van inspanning die burgers en ondernemers ervaren om een product geleverd te krijgen.

In de brief d.d. 16 mei jl. hebben wij u geïnformeerd over de klantonderzoeken die op alle locaties van de Stadsloketten hebben plaatsgevonden naar de *Customer Effort Score* (CES). Daarbij zijn per locatie ongeveer 200 enquêtes afgenomen. De CES is de indicator die gebruikt wordt om geleverde persoonlijke inspanning weer te geven. Aan klanten van de Stadsloketten wordt de vraag gesteld: 'In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling: de gemeente Amsterdam

heeft het makkelijk voor mij gemaakt om mijn verzoek of vraag te beantwoorden'. De score kan variëren van 1 (helemaal niet mee eens, oftewel veel inspanning) tot 5 (helemaal mee eens, oftewel weinig inspanning). Een hoge CES betekent dus weinig inspanning. Uit het onderzoek 2016 bleek dat de score gehaald was (4,1). De uitkomsten over 2017 zullen aan het eind van 2017 bekend zijn. In de evaluatie van het programma Minder Regeldruk zult u hierover geïnformeerd worden (begin 2018).

Resultaat:

- Uit het onderzoek blijkt dat in 2016 net als in 2015 de CES op een 4,1 ligt.
- Eind 2017 wordt een volgende meting gedaan.
- Deze doelstelling is tot nog toe gerealiseerd. Aangezien het een jaarlijks onderzoek is, is nu nog niet aan te geven of ook voor 2017 de score gehaald wordt.

8. In 2017 zijn vier sectortafels georganiseerd voor onderzoek naar de digitale dienstverlening voor ondernemers.

In het kader van procesvereenvoudigingen worden vier sectortafels georganiseerd. De sectortafels worden gebruikt voor het verbeteren van de (online) dienstverlening voor een aantal sectoren. De afgelopen tijd heeft de dienstverlening rondom het horecaproces bijzondere aandacht gekregen. Het formulier wordt online beschikbaar gemaakt, het proces is geoptimaliseerd en wordt in maart 2018 in het nieuwe digitale vergunningensysteem opgenomen. Er zijn drie sectortafels over dit onderwerp georganiseerd (over het nieuwe formulier, de aanvraag van een terrasvergunning en het "verlaatje" (onthefing sluitingstijd)). Een vierde sectortafel over het proces objectvergunning en tijdelijke verkeersmaatregel vindt in november 2017 plaats. Naar aanleiding van deze sessie wordt het aanvraagproces verder vereenvoudigd.

Resultaat

De verwachting is dat de doelstelling gerealiseerd zal worden conform de planning.

9. In 2017 is de 1-meting voor de Ondernemerspeiling toegepast. De tevredenheidsscore van ondernemers over de gemeentelijke dienstverlening is hoger dan het cijfer 7. (De 0-meting is najaar 2015 gehouden.)

Zoals vermeld in het eerste voortgangsbericht van 16 mei jl. bestaat er overlap tussen acties uit het programma Minder Regeldruk en acties uit het Amsterdams Ondernemers Programma (AOP). Over de voortgang van acties m.b.t. het AOP wordt de raad geïnformeerd via de raadscommissie Werk en Economie, zo ook over de uitkomsten van de landelijke Ondernemerspeiling. De uitkomsten van de peiling worden eind december 2017 verwacht.

De gemeente scoorde in 2015 in de landelijke Ondernemerspeiling op het geheel aan dienstverlening een 6,2. De afgelopen periode is daarbij ingezet op:

- het beter ontsluiten van contactinformatie voor ondernemers
- het opnemen van "ondernemers" in het takenpakket van de gebiedsmakelaars
- het opschonen van de informatie voor ondernemers op de website.

Ook de doelstelling van het online maken van alle formulieren voor ondernemersvergunningen en ontheffingen draagt hieraan bij. Het verbeteren van de dienstverlening op individuele producten, zoals de horecavergeving, zal naar verwachting bijdragen aan een hogere tevredenheid. De peiling is echter te generiek om dat aanwijsbaar te meten.

Resultaat:

- De 1-meting van de Ondernemerspeiling vindt plaats eind 2017.
- De doelstelling verloopt volgens planning, maar het is mogelijk dat de effecten van de ingezette acties nog niet terug te zien zijn in de resultaten van de 1-meting, waardoor nog niet is vast te stellen of de doelstelling gerealiseerd zal worden.

10. In 2017 is een experimenteerbepaling opgenomen in de APV

Met de experimenteerbepaling is het mogelijk voor het college om bepaalde APV-artikelen voor een beperkte periode buiten werking te stellen.

Op 10 februari 2016 heeft de raad ingestemd met het toevoegen van de bepaling aan de APV. Sindsdien is de bepaling twee maal ingezet (mengformules in de Czaar Peterstraat en de Westerstraat en freezones Jan Evertsenstraat, Rijnstraat en Osdorpplein).

Resultaat:

Deze doelstelling is gerealiseerd.

11. Het college committeert zich terughoudend te zijn met het opstellen van nieuwe regels en vraagt bestuurscommissies hetzelfde te doen.

Voor deze doelstelling wordt een nieuw toetsingskader opgesteld dat gebruikt kan worden bij het formuleren van nieuwe regelgeving. Het college spreekt met het vaststellen van het kader niet alleen zijn eigen commitment uit, maar stelt ook vast dat in de ambtelijke voorbereiding van bestuurlijke besluitvorming, terughoudendheid de norm is. Uiteraard zal bij het opstellen van nieuwe regels altijd een afweging moeten worden gemaakt tussen het belang dat beoogd wordt te regelen en het creëren van zo min mogelijk regeldruk. Bij het besluiten daartoe zal het hanteren van het toetsingskader helpen inzichtelijk te maken in hoeverre dit tot extra ongewenste regeldruk leidt.

Resultaat:

De verwachting is dat de doelstelling gerealiseerd zal worden conform de planning.

12. In de bestuursperiode 2014-2018 is de regeldruk voor ondernemers en burgers met 30% gereduceerd. Voor de meting wordt het Standaardkostenmodel (SKM) gehanteerd.

Deze doelstelling gaat over de inspanningen van het college in deze bestuursperiode om regeldruk kwantificeerbaar te verminderen. Regeldruk wordt benaderd vanuit het perspectief van enerzijds regelgeving en anderzijds dienstverleningsprocessen.

Het Standaard Kostenmodel maakt de hoogte van de kosten en de frequentie van een bepaalde verplichting inzichtelijk (door de bestede tijd te vermenigvuldigen met een uurtarief). Hiermee wordt een referentiekader gecreëerd en inzicht verkregen in de omvang van regeldruk en de regeldrukreductie door veranderingen die al hebben plaatsgevonden.

Eind 2017 zal de meting worden uitgevoerd.

Resultaat:

Afhankelijk van de SKM-berekeningen kan beoordeeld worden of de doelstelling gerealiseerd is. Dit zal aan het einde van het programma gebeuren, dus eind 2017. Het is daarom nu nog niet vast te stellen of de doelstelling gerealiseerd zal worden.

Rapport deregulering bij vergunningen en ontheffingen

Bijgaand treft u het rapport aan waarnaar bij doelstelling 1, 2 en 5 wordt verwezen. Naar aanleiding van dit rapport zijn 150 dereguleringsvoorschriften gedaan. Variërend van het schrappen of wijzigen van indieningsvereisten (75 voorstellen), het mogelijk maken om vergunningen digitaal aan te vragen (55 voorstellen), tot de beleidsmatige voorstellen zoals hiervoor aangegeven onder doelstelling 1 en 2. De meeste voorstellen zijn overgenomen, er is echter ook een aantal voorstellen niet overgenomen. Zo wordt het voorstel om de "ontheffing diensten op of aan de weg" te vervangen door algemene regels niet overgenomen, omdat dat geen afdoende middel is om snel in te kunnen spelen op ontwikkelingen in de stad in het licht van Stad in Balans. Ook het verruimen van de ondergrens voor de kapvergunning is bijvoorbeeld niet overgenomen, omdat eerst de effecten afgewacht worden van de kort geleden gewijzigde regelgeving.

Met de voorstellen die wel zijn overgenomen vindt in 71 van de in totaal 87 vergunningen en ontheffingen deregulering plaats in de vorm van beleids- of proceswijzigingen. Dat is in 82% van de gevallen.

Tot slot

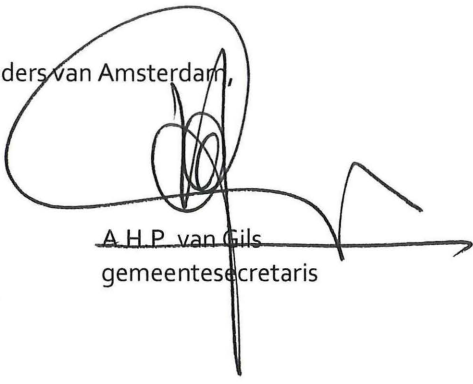
In het programmaplan is afgesproken dat de resultaten van het programma door een externe partij getoetst zullen worden. Deze evaluatie wordt eind 2017 uitgevoerd en begin 2018 aan de raad gezonden als afsluiting van het programma.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam,


J.J. van Aartsen
waarnemend burgemeester


A.H.P. van Gils
gemeentesecretaris



Resultaat per doelstelling

#	Doelstelling
1	In 2017 zijn alle vergunningen en bijbehorende procedures doorgelicht op nut en noodzaak.
2	In 2017 is minimaal 50 % van alle vergunningen gedereguleerd.
3	In 2017 zijn alle vergunningaanvragen voor ondernemers digitaal beschikbaar.
4	In 2017 is de doorlooptijd gemiddeld met 15 % verkort. In januari 2016 is voor een set van 28 vergunningen, ontheffingen en diensten de o-meting beschikbaar. Als in 2017 alle vergunningen in één systeem zijn opgenomen, worden de doorlooptijden van alle vergunningen stelselmatig gemeten.
5	In 2017 is op alle vergunningen de lex silencio positivo toegepast, behalve op die vergunningen waarbij dat bezwaarlijk is. Hierbij gelden de criteria van het Rijk.
6	In 2017 betalen Amsterdammers 15 % minder gemeentelijke leges, tenzij is gebleken dat dit niet mogelijk is.
7	In 2017 is de gemeten score 4 – als het gaat om de gemiddelde mate van inspanning die burgers en ondernemers ervaren om een product geleverd te krijgen. (Het gaat om de mate van inspanning bij de stadsloketten. Uitgegaan wordt van een 5-punt schaal, hoe hoger de score hoe lager de ervaren inspanningen.)
8	In 2017 zijn vier sectortafels georganiseerd voor onderzoek naar de digitale dienstverlening voor ondernemers.
9	In 2017 is de 1- meting voor de Ondernemerspeiling toegepast. De tevredenheidsscore van ondernemers over de gemeentelijke dienstverlening is hoger dan het cijfer 7. (De o-meting is najaar 2015 gehouden.)
10	In 2017 is een experimenteerbepaling opgenomen in de APV
11	Het college committeert zich terughoudend te zijn met het opstellen van nieuwe regels en vraagt bestuurscommissies hetzelfde te doen.
12	In de bestuursperiode 2014-2018 is de regeldruk voor ondernemers en burgers met 30% gereduceerd. Voor de meting wordt het Standaardkostenmodel (SKM) gehanteerd

Status	
Onderdeel van integrale screening	Voltooid
In meer dan 71 van de 87 producten worden wijzigingen gerealiseerd	Voltooid
Ook formulieren die niet specifiek voor ondernemers zijn	Volgens planning
- Set 28 producten: 20% reductie. Drie grootste producten ($\pm 75\%$ v. totaal aantal transacties): 15% reductie	Gedeeltelijk voltooid
- Overig: volgt tijdpad stedelijk vergunningensysteem	Gedeeltelijk pas in 2018 realiseerbaar
Gemeente past de LSP ruimer toe dan het rijk (25% vs. 7%)	Voltooid
Bestuursopdracht Leges is afgerond	Voltooid
Ongoing: 2015 en 2016 was score een 4,1, eind 2017 vindt de meting 2017 plaats	Volgens planning
Drie sectortafels geweest, nog één gepland	Volgens planning
o-meting is geweest, acties zijn in gang gezet, 1-meting vindt eind 2017 plaats	Volgens planning
Raadsbesluit februari 2016	Voltooid
Voorstellen in voorbereiding	Volgens planning
Meting wordt opgenomen in de evaluatie.	Volgens planning